

## TYPISCH. Menschenkenntnis auf einen Blick!

Sicher ist Ihnen bereits vielfach aufgefallen, dass Menschen sich in ihrer Persönlichkeit unterscheiden. Mit einigen Personen verstehen Sie sich innerhalb von Minuten blendend, Sie unterhalten sich ausgezeichnet und haben das Gefühl, diese Personen bereits ewig zu kennen, obwohl Sie sich gerade erst kennen gelernt haben. Auf der anderen Seite gibt es Menschen, die Sie bereits ewig kennen und sich dennoch wenig zu erzählen haben und ständig aneinander geraten. Sie tun sich schwer, eine gemeinsame Basis zu finden. Was können Sie tun, um in Zukunft mit anderen Menschen besser klar zu kommen? Behandeln Sie Ihr Gegenüber so, wie er bzw. sie selbst behandelt werden will. Wie das geht, erfahren Sie in dieser Veranstaltung.

### Donnerstag, 11. Oktober

**Einlass:** ab 18.30 Uhr | **Beginn:** 19.00 Uhr | **Ende:** ca. 20.30 Uhr  
**Regulärer Preis:** 45 € | **Preis für Abonnenten:** 35 €\*



#### Über den Referenten:

Matthias Herzog ist Dipl. Wirt-Ing. und hat Sportwissenschaften studiert. Die einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlichen, ingenieur- und sportwissenschaftlichen Kenntnissen zeichnet ihn aus. Er ist Keynote-Speaker, Extremsportler sowie Autor und gilt seit 20 Jahren als Experte zum Thema „SpitzeSein“. Matthias Herzog weiß, wovon er spricht und er lebt es vor.

## Wie aus Begeisterung Qualität wird.

Jeder weiß: Erfolg hat, wer seine Kunden begeistert. Die wenigsten wissen: Begeisterung der Mitarbeiter ist der Weg dorthin. Um zu zeigen, wie man begeistert, beginnt Mahsa Amoudadashi mit einem Perspektivwechsel, der für viele Unternehmer ungewohnt ist: Was heißt es, Mitarbeiter zu sein? Sie schildert ihre Erfahrungen und zeigt auf wirtschaftspsychologischen Kenntnissen basierend die Bedeutung, Mitarbeiter wie Mitunternehmer zu behandeln. Als Plädoyer für mehr Verantwortung, Vertrauen, Dankbarkeit, Transparenz und Freude an Fehlern. Sie zeigt, wie daraus das Fundament für Servicequalität entsteht. Sie gibt Führungskräften Tipps, um Unternehmenswerte zu schaffen und Begeisterung aufzubauen. Sie will in ihren Vorträgen wachrütteln. Und wer sich darauf einlässt, gewinnt einen neuen, kostbaren Blick auf unsere Arbeitswelt.

### Donnerstag 8. November

**Einlass:** ab 18.30 Uhr | **Beginn:** 19.00 Uhr | **Ende:** ca. 20.30 Uhr  
**Regulärer Preis:** 45 € | **Preis für Abonnenten:** 35 €\*



#### Über die Referentin:

Masha Amoudadashi machte eine Ausbildung zur Hotelfachfrau im renommierten Schindlerhof in Nürnberg. Der Geschäftsführer Klaus Kobjoll ernannte sie zur Herzlichkeitsbeauftragten, die dafür sorgte, dass sich Gäste und Mitarbeiter so wohl wie möglich fühlten. Später entschied sie sich für ein Studium der Wirtschaftspsychologie.

## Klarheit – Wissen, was zählt und darüber reden

Klarheit war das große Versprechen der vernetzten Informationsgesellschaft. Endlich sollten wir alles wissen und jedem jederzeit alles mitteilen können. Tatsächlich hat heute scheinbar jeder etwas zu sagen und tut das auch. Herauszufiltern, was zählt, ist zur Lebensaufgabe avanciert. Wer Menschen Klarheit bietet, lenkt deshalb unweigerlich Blicke auf sich – und übernimmt große Verantwortung. In seinem neuen Vortrag stellt sich René Borbonus Fragen, die uns alle umtreiben: Wo verstecken sich die Stimmen der Vernunft? Wem dürfen wir noch Glauben schenken? Warum werden wir so oft nicht verstanden? Wie können wir verständlich und klar kommunizieren? „Klar zu scheinen ist einfach – klar zu sein ein Alleinstellungsmerkmal.“

### Donnerstag, 6. Dezember

**Einlass:** ab 18.30 Uhr | **Beginn:** 19.00 Uhr | **Ende:** ca. 20.30 Uhr  
**Regulärer Preis:** 45 € | **Preis für Abonnenten:** 35 €\*



#### Über den Referenten:

René Borbonus ist als Vortragsredner, Trainer und Buchautor ein ausgewiesener Spezialist für berufliche Kommunikation, Präsentation und Rhetorik. Er engagiert sich unter anderem als Dozent an der ZFU in Zürich, der Universität St. Gallen und am Hasso-Plattner-Institut in Potsdam.

## Ticket-Bestellung und Allgemeine Infos

#### Tickets:

0211 27 400 410

Mo – Fr 8 – 20 Uhr | Sa 9 – 16 Uhr | So u. Feiertag 10 – 16 Uhr  
westticket.de/rp-expertenzeit

#### Vorverkaufsstelle:

In ausgewählten ServicePunkten in Ihrer Nähe.

Adressen und Öffnungszeiten: [rp-online.de/servicepunkte](http://rp-online.de/servicepunkte)

#### Veranstaltungsort aller Termine:

Konferenzbereich Rheinische Post  
Zülpicher Str. 10, 405419 Düsseldorf

Alle Preise ggf. zzgl. Porto und Gebühren.

**Ganztags-Seminare inklusive Mittagssnack und Getränke.**

\*PremiumCard Bonus wird Ihnen sofort gewährt. Bitte nennen Sie bei der Bestellung den Buchungscode „PremiumCard“. Haben Sie Fragen zur PremiumCard? Rufen Sie einfach unseren Leserservice an: 0211 505-1111

Eine Veranstaltungsreihe von **RHEINISCHE POST**

## Anfahrt



#### PKW

Konferenzbereich Rheinische Post,  
Zülpicher Str. 10, 40549 Düsseldorf  
Parkplätze befinden sich auf dem Gelände

#### Öffentliche Verkehrsmittel

- **S-Bahn**  
S 8 und S 11 Haltestelle „Neuss Am Kaiser“  
(+ 1 x Umsteigen in U 75 + 10 Minuten Fußweg)
- **Straßenbahn / U-Bahn**  
U 75 Haltestelle „Handweiser“ (+ 10 Minuten Fußweg)  
Schnellbus-Linie SB 85 Haltestelle „Gewerbegebiet Zülpicher Straße“
- **Bus**  
Linien 829 / 830 Haltestelle „Gewerbegebiet Zülpicher Straße“ und 864 Haltestelle „Zülpicher Straße“

Individuelle Verbindungen und Fahrpläne finden Sie auf der Website ([www.vrrr.de](http://www.vrrr.de)) oder der App (für iPhone und Android) des Verkehrsverbunds Rhein-Ruhr.

Weitere Informationen zur ExpertenZeit unter:  
[rp-expertenzeit.de](http://rp-expertenzeit.de)

# ExpertenZeit

Rheinische Post  
Mediengruppe

## Programm 2018 Jahresübersicht

## Impulse für Ihr Privat- und Berufsleben. Vorträge, Workshops, Seminare, Präsentationen.

Lernen Sie von Experten und profitieren Sie von wertvollen Tipps. Eine Veranstaltungsreihe der Rheinische Post Mediengruppe, die sich mit Themen der Lebenshilfe, der Berufs- sowie Persönlichkeitsentwicklung beschäftigt.

## Kopf oder Zettel? – Ein ganztägiges Seminar mit Deutschlands Gedächtnistrainer Nr. 1 (lt. ZDF)

Ihr Gedächtnis kann viel mehr als Sie denken! Steigern Sie die Leistung Ihres Gehirns um ein Vielfaches! Das Seminar bietet die beste Technik für Ihr Gedächtnis! Lernen Sie, wie Sie Namen und Gesichter merken, Fachliteratur und Infos speichern, Reden und Vorträge frei halten, Argumente parat haben und Termine behalten, Zahlen und Witze merken, ihre Konzentration und Kreativität steigern. All das funktioniert nach dem Seminar ohne mühsames Auswendiglernen. In vielen praktischen Übungen erleben Sie selbst, wie gut Ihr Gedächtnis ist. Und mit der Geisselhart-Technik beugen Sie effektiv Demenzen wie Alzheimer vor. Auch geeignet für Schüler, Studenten und Auszubildende

**Samstag, 27. Januar 2018 | Ganztags-Seminar, inkl. Verpflegung**  
**Einlass:** ab 9.30 Uhr | **Beginn:** 10.00 Uhr | **Ende:** ca. 17.00 Uhr  
**Regulärer Preis: 249 € | Preis für Schüler, Studenten und Azubis: 99 €**  
**Preis für Abonnenten: 189 €\***



### Über den Referenten:

Oliver Geisselhart, bekannt durch ARD, ZDF, RTL ist Bestsellerautor und Lehrbeauftragter. Der „Gedächtnis-Papst“ (TV HH1) versteht es in unnachahmlicher Weise mit Witz, Charme und Esprit zu begeistern.

## Ich kann auch anders: Von freundlich bis unbarmherzig

Sie möchten gerne: eloquent smalltalken, spritzig präsentieren, souverän die nächste Gehaltserhöhung aushandeln? Darüber hinaus sich selbst oder Ihr Produkt ganz gelassen verkaufen, überzeugt nein sagen oder empathisch zuhören? Bei diesem Vortrag stellt die Kommunikationsexpertin Isabel García eine Methode vor, mit der Sie Ihr Repertoire deutlich erweitern. Im Gegensatz zu anderen Kommunikationsmodellen dürfen Sie dabei so bleiben, wie Sie sind. Ab sofort werden Sie nicht mehr an Ihren eigenen Emotionen scheitern. Und zwar mit dem von Isabel García entwickelten Modell der Elementaren Kommunikationstypen®. Mit diesem Kommunikationsmodell erkennen Sie nicht nur Stärken und Schwächen der eigenen Persönlichkeit, sondern auch bisher vernachlässigte Potentiale aktivieren.

**Donnerstag, 15. Februar 2018**  
**Einlass:** ab 18.30 Uhr | **Beginn:** 19.00 Uhr | **Ende:** ca. 20.30 Uhr  
**Regulärer Preis: 45 € | Preis für Abonnenten: 35 €\***



### Über die Referentin:

Isabel García ist Rednerin und Bestsellerautorin. Mit Ihrem Motto „Gut reden kann jeder“ zeigt sie jedermann, wie er sofort besser wirken kann. Sie wirft den Ballast vieler Rhetorikregeln über Bord und ermutigt, den eigenen Weg zu finden.

## Stress haben – ohne gestresst zu sein? Erfahren Sie jetzt, wie Sie mit weniger Druck mehr erreichen!

Unsere langjährig erfahrene und deutschlandweit tätige Stressexpertin, Jennifer Leonhardt, führt Sie durch einen abwechslungsreichen Tag mit fundiertem Wissen, Authentizität und viel Humor. Lernen Sie in diesem praxisnahen Seminar, wie Sie durch einfache und hochwirksame Übungen Anspannung ausbalancieren und so in Kraft und Gelassenheit umwandeln. Erarbeiten Sie mit Hilfe Ihrer Trainerin konkrete Ansatzpunkte, die Ihnen ermöglichen, eine andere ‚Sicht‘ auf die Dinge einzunehmen, die Sie vorher gestresst haben. Erkennen Sie so Ihre wahren Stressoren und nutzen Sie diese Erkenntnis für Ihre innere und äußere Stärke. Denn nur wer sich selbst wichtig nimmt, kann dauerhaft Wichtiges erreichen.

**Samstag, 17. März | Ganztags-Seminar, inkl. Verpflegung**  
**Einlass:** ab 9.30 Uhr | **Beginn:** 10.00 Uhr | **Ende:** ca. 17.00 Uhr  
**Regulärer Preis: 249 €**  
**Preis für Abonnenten: 189 €\***



### Über die Referentin:

Die Stressexpertin, Jennifer Leonhardt, unterstützt mit ihren StressRadar®-Programmen Menschen, Stress zu bewältigen sowie Stabilität und Gelassenheit zu stärken. Lassen Sie sich vom Wissen und der langjährigen Erfahrung der Rednerin und Buchautorin inspirieren, die ersten Schritte zu tun!



## Der Ton macht die Musik – Empathisch sprechen

Professionelles Sprechen ist eine elementare Voraussetzung für Erfolg im Beruf. Ob am Telefon, im Meeting, bei einer Präsentation oder Rede: Stets ist die ideale Sprechweise anders und bedarf anderer Nuancen. Wann fragen wir uns, wie mein Gegenüber sich fühlt, wenn wir sprechen? Wann fühlen wir uns ein? Wie nimmt derjenige unseren Stimmklang, die innere Haltung und den Inhalt wahr? Ist es die gleiche Information, die wir senden, oder sieht der andere das ganz anders? Monika Hein zeigt, wie Sie Ihre Stimme ideal einsetzen – damit Sie immer überzeugen und die Herzen der anderen erreichen. Was macht Synchronsprecher so authentisch? Was gibt Nachrichtensprechern ihre Kompetenz? Sie verrät die Geheimnisse der Sprecher und zeigt Ihnen, wie Sie stimmlich gut rüberkommen. Freuen Sie sich auf einen interaktiven Vortrag zu Stimme, Sprache und Emotion!

**Donnerstag, 19. April**  
**Einlass:** ab 18.30 Uhr | **Beginn:** 19.00 Uhr | **Ende:** ca. 20.30 Uhr  
**Regulärer Preis: 45 € | Preis für Abonnenten: 35 €\***



### Über die Referentin:

Monika Hein ist promovierte Phonetikerin und als Stimm- sowie Sprechtrainerin, Sprecherin und Vortragsrednerin tätig. Sie ist zertifizierter Businesstrainer und Businesscoach mit den Themen Führungskräfteentwicklung, Konflikte, Selbstmanagement und persönliches Wachstum.

## Unglücklich im Job? Strategien für ein sinnerfülltes Leben.

Bei der Vielzahl an Möglichkeiten wissen die meisten Menschen einfach nicht, was für sie das Richtige ist. Höchste Zeit, sich mit sich selber auseinanderzusetzen. Da keiner von uns mit einer Bedienungsanleitung für die eigene Persönlichkeit geboren wurde, geht es in diesem Vortrag darum, sich selber besser kennenzulernen. Denn nur wer sich wirklich kennt und selber bedienen kann, ist in der Lage, sich sein ganz persönliches, artgerechtes und dadurch sinnerfülltes Leben zu gestalten. Im Zuge dessen werden folgende Fragen an diesem Abend eine zentrale Rolle spielen. Wer bin ich eigentlich und wie funktioniere ich wirklich? Warum handele ich so und nicht anders? Was macht für mich persönlich überhaupt Sinn?

**Dienstag, 15. Mai**  
**Einlass:** ab 18.30 Uhr | **Beginn:** 19.00 Uhr | **Ende:** ca. 20.30 Uhr  
**Regulärer Preis: 45 € | Preis für Abonnenten: 35 €\***



### Über die Referentin:

Carolin Goßen ist Beraterin und Speakerin. Als RTL Jobcoach wurde sie deutschlandweit bekannt. Die Presse sagt über ihre Arbeit, „Orientierungslosigkeit war gestern“. In den letzten Jahren hat sie bereits tausenden Menschen und Unternehmen geholfen, Privatleben und Unternehmenskulturen sinnerfüllender zu gestalten.

## Recruiting geht heute anders – So finden Sie die besten Mitarbeiter für Ihr Unternehmen!

Die Suche nach qualifizierten Mitarbeitern stellt Führungskräfte und Recruiter auch 2018 vor besondere Herausforderungen. Sie müssen mit einem begrenzten Budget und kleinem Team auf einem hart umkämpften Bewerbermarkt passgenaue Kandidaten finden. Instrumente für ein effizientes Bewerbermanagement und zur gezielten Optimierung des Recruiting-Prozesses spielen eine zunehmend wichtige Rolle. Andreas Buhr weist Ihnen in seinem Vortrag neue Wege des Recruitings von Spitzenkräften auf. 1. Gewinnen Sie Klarheit über die nötigen Qualifikationen neuer Mitarbeiter. 2. Lernen Sie die neuen Wege des Recruiting kennen. 3. Perfektionieren Sie Ihre Kontakt- und Einstellungsgespräche. 4. Lernen Sie, was die Generation Y ausmacht, welche Anforderungen an den Arbeitgeber für sie relevant sind, wie die Generation Y tickt.

**Dienstag, 12. Juni**  
**Einlass:** ab 18.30 Uhr | **Beginn:** 19.00 Uhr | **Ende:** ca. 20.30 Uhr  
**Regulärer Preis: 45 € | Preis für Abonnenten: 35 €\***



### Über den Referenten:

In den vergangenen 35 Jahren, in denen Andreas Buhr als Redner aktiv ist, kamen bereits über 500.000 Teilnehmer zu seinen Vorträgen. Als einer der meist gebuchten Vortragsredner im deutschsprachigen Raum erscheint Andreas Buhr außerdem regelmäßig mit Expertenbeiträgen und Interviews in Print, TV und Internet.

## So geht Führung!

Ralf Gasche, Ex-Terrorismusfahnder im BKA, sagt Ihnen, was Sie wissen müssen, um erfolgreich führen und Menschen „lesen“ zu können. Er räumt in seinem Impulsvortrag mit oberflächlichen Führungsrezepten auf und reduziert erfolgreiche Führung auf wenige grundlegende Gesetze. Souveräne Führungspersönlichkeiten müssen Menschen für sich begeistern können, dürfen aber nicht zimperlich sein. Sie sind kompetent, müssen schnell und mutig entscheiden, klar kommunizieren und konsequent handeln. Führung hat mit Menschen, komplexen Situationen und tief verwurzelten Mechanismen zu tun, die man verstehen muss. Ralf Gasche stellt in seinem lebendigen Vortrag verblüffende und sofort anwendbare Ansätze vor, denn – so sein Credo – das Leben spielt sich in der Praxis ab.

**Donnerstag, 5. Juli**  
**Einlass:** ab 18.30 Uhr | **Beginn:** 19.00 Uhr | **Ende:** ca. 20.30 Uhr  
**Regulärer Preis: 45 € | Preis für Abonnenten: 35 €\***



### Über den Referenten:

Ralf Gasche, Top 100 Excellent Speaker 2017, BKA-Fahnder a. D., Terrorismusexperte, Dozent und Bestsellerautor, steht für 40 Jahre Erfahrung im Bereich Führung in Extremsituationen. Er ist erfolgreicher Unternehmer und Businesscoach und hat in Vorträgen, Coachings und Seminaren bereits tausende Führungskräfte begeistert

## Verhandlungssicher in jeder Lebenslage

Verhandeln. Kommunizieren. Überzeugen. Einigen. Lars Effertz liegt das im Blut. Der Trainer schafft es, dass alle Parteien zufrieden sind – sei es im Vertrieb, Beruf oder in der Familie. Er zeigt, wie für beide Seiten eine Verhandlung erfolgreich ist. Dafür präsentiert er drei Werkzeuge. Er nutzt psychologische Impulse zum Aufbau einer Beziehung zwischen den Parteien. Er erläutert, wie man glaubwürdig ist, gemeinsames findet und die eigene Verlässlichkeit beweist. Dann stellt er die Fragen: Wie formuliere ich meine Wünsche? Wie fokussiere ich mich auf den Kern des Geschäfts? Wie überrasche ich mein Gegenüber positiv, um zu begeistern? Er zeigt rhetorische Kniffe, die in schwierigen Situationen ein angenehmes Klima schaffen. Sein Ziel: Wertschätzung, Aufmerksamkeit und Respekt vor den Bedürfnissen Dritter überzeugen jeden.

**Donnerstag, 6. September**  
**Einlass:** ab 18.30 Uhr | **Beginn:** 19.00 Uhr | **Ende:** ca. 20.30 Uhr  
**Regulärer Preis: 45 € | Preis für Abonnenten: 35 €\***



### Über den Referenten:

Lars Effertz, Kommunikationstrainer und Experte für Überzeugungskraft und Verhandlungsführung. Zusammen mit René Borbonus entwickelte Trainings und Vorträge, die Menschen helfen, überzeugend und authentisch zu sein. Seit 2009 ist er Lehrbeauftragter der Fachhochschule Köln.